

滕州市行政审批服务局坐席服务外包项目 评 审 报 告

项目编号：SDGP370481000202402000026



采购单位：滕州市行政审批服务局

采购代理：山东滕国项目管理有限公司

评审组长：杨列坤

日 期：2024 年 04 月 15 日

滕州市行政审批服务局坐席服务外包项目

评审报告

一、工作组织

受滕州市行政审批服务局委托，遵照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》等法律法规规定，由山东滕国项目管理有限公司组织滕州市行政审批服务局坐席服务外包项目（项目编号：SDGP370481000202402000026）的评审工作，于04月01日至2024年04月08日在山东省政府采购网和枣庄市公共资源交易网同时发布竞争性磋商公告。

二、磋商小组组成

1、评委抽取：2024年04月15日，代理机构从《山东省政府采购专家库》中按相关规定抽取相关专业的专家3名，名单如下：

序号	评委姓名	单位名称	专家身份证号
1	杨列坤	滕州市自然资源局	
2	张可	枣庄市财政运行保障中心	
3	秦保信	枣庄职业学院	

2、磋商小组组成：

磋商小组由杨列坤、张可、秦保信组成。评审前，磋商小组全体成员召开会议，推选了杨列坤为磋商小组组长。

三、项目概述

评审前由山东滕国项目管理有限公司向磋商小组介绍项目采购情况：

（一）项目概况：

1、项目名称：滕州市行政审批服务局坐席服务外包项目

2、项目编号：SDGP370481000202402000026

3、项目内容：本项目为滕州市行政审批服务局坐席服务外包项目,主要负责提供政策法规,办事服务咨询,行政审批相关咨询,办事流程梳理;现场引导,以及帮办台账的记录;负责网上咨询、热线电话、网上预约的受理;领导临时交办的各项工作。总预算金额为173.704163万元,本次采购内容为10个月的服务,后续根据甲方要求双方协商签订。

4、评审方法:综合评分法,是指投标文件满足竞争性磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。

5、采购预算:173.704163万元,超过本控制价的报价为无效报价。

(二) 报价情况:

至报价截止时间 2024年04月15日14时00分,共有 5家 供应商递交了响应文件,分别是滕州市人才发展集团有限公司、山东双圣人力资源有限公司、联通(山东)产业互联网有限公司、山东云润人力资源有限公司、枣庄鸿聚人力资源有限公司。

四、初步评审

磋商小组根据磋商文件既定因素及标准对供应商的响应文件进行符合性、资格性、响应性评审,具体情况如下:

1、符合响应性、资格性、形式性评审要求的: 5家 供应商。

2、有效供应商: 5家 供应商;无效(或废标)供应商: 无。

经磋商小组审查,最终滕州市人才发展集团有限公司、山东双圣人力资源有限公司、联通(山东)产业互联网有限公司、山东云润人力资源有限公司、枣庄鸿聚人力资源有限公司。通过初步评审,进入详细评审阶段。

五、详细评审

本项目预算控制价为 173.704163 万元，滕州市人才发展集团有限公司、山东双圣人力资源有限公司、联通（山东）产业互联网有限公司、山东云涧人力资源有限公司、枣庄鸿聚人力资源有限公司的报价均未超过最高上限值。磋商小组按照磋商文件规定程序进行详细评审。

（一）供应商报价情况如下：

序号	供应商名称	一次报价（元）	二次报价（元）	磋商文件认同程度
1	滕州市人才发展集团有限公司	1722174.53	1706374.77	完全认同
2	山东双圣人力资源有限公司	1736685.70	1715485.70	认同
3	枣庄鸿聚人力资源有限公司	1729689.70	1712729.70	完全认同
4	联通（山东）产业互联网有限公司	1737000.00	1736000.00	完全认同
5	山东云涧人力资源有限公司	1576000.00	1575000.00	完全认同

（二）详细评审时，磋商小组各成员独立地对每个合格供应商的响应文件进行评分、打分，然后汇总每个合格供应商的总得分，总分排名第一的供应商为成交人：

1、磋商小组商务部分评审评分、打分情况如下：

序号	供应商名称	商务部分
1	滕州市人才发展集团有限公司	6
2	山东双圣人力资源有限公司	0
3	枣庄鸿聚人力资源有限公司	0
4	联通（山东）产业互联网有限公司	0
5	山东云涧人力资源有限公司	0

2、磋商小组各成员技术部分主观评分、打分情况如下：

序号	供应商名称	评委 1	评委 2	评委 3	技术得分
1	滕州市人才发展集团有限公司	64	74	75	71
2	山东双圣人力资源有限公司	50	60	70	60
3	枣庄鸿聚人力资源有限公司	48	52	56	52
4	联通（山东）产业互联网有限公司	49	57	65	57
5	山东云润人力资源有限公司	64	67	70	67

3、报价得分情况如下：

序号	供应商名称	二次报价（元）	评标基准价	报价得分
1	滕州市人才发展集团有限公司	1706374.77	1575000.00	9.23
2	山东双圣人力资源有限公司	1715485.70		9.18
3	枣庄鸿聚人力资源有限公司	1712729.70		9.20
4	联通（山东）产业互联网有限公司	1736000.00		9.07
5	山东云润人力资源有限公司	1575000.00		10.00

4、汇总得分排名情况如下：

序号	供应商名称	最终报价（元）	报价得分（10分）	商务得分（10分）	技术得分（80分）	总分	排名
1	滕州市人才发展集团有限公司	1706374.77	9.23	6	71	86.23	1
2	山东双圣人力资源有限公司	1715485.70	9.18	0	60	69.18	3
3	枣庄鸿聚人力资源有限公司	1712729.70	9.20	0	52	61.20	5
4	联通（山东）产业互联网有限公司	1736000.00	9.07	0	57	66.07	4
5	山东云润人力资源有限公司	1575000.00	10.00	0	67	77.00	2

5（预）成交意见：

评标结果：磋商小组本着“公开、公平、公正、诚信”的原则，
依据磋商文件规定的评审标准和程序确定成交供应商如下：

成交人：滕州市人才发展集团有限公司，

成交金额：1706374.77元。

磋商小组（签字）：

孙列坤 滕州市行政审批服务局 滕州市行政审批服务局

滕州市行政审批服务局坐席服务

外包项目磋商小组

2024年04月15日

山东省政府采购评审劳务报酬支付表

填表时间：2024年04月15日

项目编号	SDGP3704810002024020000026	项目名称	滕州市行政审批服务局坐席服务外包项目		分包数量	1个			
采购人	滕州市行政审批服务局		采购代理机构	山东滕国项目管理有限公司					
预算金额	173.704163万元	中标成交金额	170.637477万元	评审地点	滕州市公共资源交易中心第一评标室				
评审时间	2024年04月15日14时00分至2024年04月15日17时00分								
专家评审姓名	身份证号	评审劳务报酬 (元)	误工补偿 (元)	城市间交通费 (元)	住宿费 (元)	扣减 (元)	支付金额 (元)	评审专家 确认签字	备注
徐明强	1						400	徐明强	
孙列坤	3						400	孙列坤	
李岩							400	李岩	
合计								总计 1200元	
采购代表人：		姜宁会		采购代理机构项目负责人：					



二轮报价表

包号:ZFCG01202403028001

序号	名称	报价	备注
1	投标总价	1706374.77	
总计:壹佰柒拾万陆仟叁佰柒拾肆元柒角柒分		1706374.77	

说明:

1. 所有价格均用人民币表示,单位为元,精确到小数点后两位。

投标人名称(签章):

时间:2024年4月15日



附件 4:

中小企业声明函

3、中小企业声明函

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）的规定，本公司为小型企业。即，本公司同时满足以下条件：

1. 根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）规定的划分标准，本公司为小型企业。

2. 本公司参加滕州市行政审批服务局的滕州市行政审批服务局坐席服务外包项目采购活动，由本企业提供服务。本条所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

注：附相关证明材料。

企业名称（公章）：滕州市人才发展集团有限公司

日期：2024 年 10 月 15 日



附件 4:

附件 4:

供应商类似项目业绩一览表

项目名称: 滕州市行政审批服务局坐席服务外包项目

采购单位名称	项目名称	采购内容	合同金额	附件页码	采购单位联系人及电话	代理机构联系人及电话
				成交/成交通知书、合同		
滕州市西岗镇人民政府	滕州市西岗镇劳务服务项目	滕州市西岗镇劳务服务项目	53.73	12/13	李主任 /13561115620	田经理 /18366693030
滕州市西岗镇人民政府	滕州市西岗镇人民政府购买服务项目	滕州市西岗镇人民政府购买服务项目	110.691801	20/21	李主任 /13561115620	刘经理 /15589299127
滕州市人力资源和社会保障局	滕州市城乡公益性岗位服务项目	滕州市城乡公益性岗位服务项目	48.27	28/29	赵主任 /15376639991	田经理 /18366693030

注: 后附合同等证明材料。

供应商名称(盖公章): 滕州市人才发展集团有限公司

法定代表人或授权代理人(签字):

日期: 2024 年 4 月 15 日



高超

高超

