

滕州市“天网”三期电子监控服务维护项目附件

一、主要标的信息：

标包：A

名称：滕州市“天网”三期电子监控服务维护项目

1、“天网”三期维保服务的项目范围

1.1 “天网”三期前端设备维护：视频网内监控点、传输线路与设备、设备用电等；

1.2 “天网”三期平台系统运维：公安网平台、视频网平台、社会资源平台、防火墙、服务器、存储等平台软件。

1.3 “天网”三期平台硬件运维：防火墙、服务器、汇聚交换机、接入交换机等设备。

2、“天网”三期维保服务的内容

2.1 日常维护具体内容包括三个方面：

（1）前端设备：摄像头、云台、护罩。

① 前端摄像机出现故障要及时维修或及时更换，并附一年质保。

② 每季度要对所有摄像机防护罩等部件卸下，吹风除尘，擦拭干净，确保摄像机正常运转。

③ 对有云台的摄像机，进行云台控制，检查水平、垂直方向的运作情况。

④ 擦拭摄像头，清除附着的灰尘，确保画面的清晰，校对监视器的颜色、亮度和位置。

⑤ 检查摄像机的护罩和支架是否牢固，及时排除隐患。

（2）平台设备：交换机、服务器、防火墙、存储等。

① 对问题服务器和老旧服务器进行维护维修，确保服务器及设备正常运行，如无法修复，进行及时更新更换。

② 监控设备及监控机房的通风、散热、供电、防静电、防雷等运行环境的检测维护。

③ 对存储设备的硬盘进行检测，有问题及时维修或更换服务。

④ 对设备电源、风扇等基本硬件进行观察和检测，并进行维护保养。

⑤ 服务器热备是否正常检测，如有异常要及时处理。

（3）连接设备：综合布线各子系统、视频信号电缆、传输信号线缆、电源电缆、线缆套管、线槽、光纤设备等。

- ① 全面检查系统线缆是否有损伤或老化，线路接点、焊点等接触是否良好，线路保护层是否完好无损，及时进行保养、维修。
- ② 检查各接地点接地是否良好。
- ③ 检查线缆套管、线槽是否完好，避免信号传输时受到干扰。
- ④ 检测光纤传输是否正常，尽量降低衰减损耗。

2.2 软件系统升级；

2.3 系统中设备的故障排除、免费维修和替换服务；

2.4 系统线缆和传输、转换设备的检查和维修；

2.5 提供系统巡检计划，故障响应时间、处理完成时限及相关承诺；

2.6 至少每季度一次对系统设备进行完整的保养和检查；

2.7 其他应维护保养的合理的内容。

3、“天网”三期维保服务的要求

3.1 系统运维团队须具备安全防范系统工程设计、施工和维护能力。

3.2 须配置不低于 5 人的维护队伍，两辆运维车辆，常驻采购人指点地点提供 7*24 小时服务并做出承诺。

3.3 系统运维团队须熟练掌握网络安全配置技术，包括网络及安全设备管理、安全域划分、安全策略优化、防火墙配置、VPN 管理技术。

3.4 系统运维团队须具备 Oracle 数据库管理员能力，精通大型数据库管理与优化技术，熟悉中间件、数据交换平台的配置与管理。

3.5 系统运维团队须具备有线、无线及卫星通信技术维护能力，精通监控网络设备维护及优化，网络维护管理。

3.6 系统运维团队须具备视频服务管理能力，精通各种视频监控设备与平台，精通视频资源目录服务体系管理，精通各种可视调度系统设备维护。

3.4 确系设备损坏等原因无法完全恢复的，应将损失至最低，同时写出书面的维修报告，确定解决办法。

3.5 更换的设备材料，需与原设计同类型、同档次产品；投标人与采购人以合同约定具体各自负责的设备材料费用；人为因素造成的损失除外。

3.6 提供 24 小时昼夜技术服务，设备需要更换、大型设备出现故障时，中标公司随时可增派技术人员完成系统维修工作，确保系统正常运行。

3.7 提供电话技术支持，中标人需提供全年 7*24 小时的热线电话技术支持服务，并安排有经验的工程师接受报障，对采购人的所有电话技术请求要求在 15 分钟内做出响应。

3.8 提供远程技术支持，在采购人允许的情况下中标人能够以远程在线的方式提供相关技术支援与服务。

3.9 提供现场技术支持，对于通过电话支持和远程支持都不能解决的设备或软件故障，中标人应迅速提供现场技术支持服务，安排经验丰富的技术工程师 2 小时内赴现场分析故障原因，制定故障解决方案，并最终排除故障。

3.10 中标人在维修过程中要加强维修人员管理，做到安全、文明施工，中标人维修人员违规操作造成的采购人损失由中标人负责赔偿。

4、“天网”三期维保服务的安全要求

4.1 严禁中标人技术人员将“天网”三期系统信息透露给其他人员。系统信息包括摄像头位置、传输线缆走向、触发报警区域、交换机、机房、值班室等设备的位置以及其它对安全造成威胁的信息。

4.2 严禁中标人技术人员擅自修改摄像机、视频存储、服务器、交换机的设备的配置信息；如确有需要，应报业主有关负责人确认后进行修改配置。

4.3 严禁中标人技术人员私自查看、拷贝、传播视频存储等设备中的监控录像，如确有需要查看录像，应在确保有滕州市公安局技术人员在场的情况下进行操作，操作完成后及时将录像关闭。

5、其他要求

保密承诺：保证服务期间所接触的各种文件，数据，系统资料，系统操作等严格遵守保密服务，不得向第三方透漏。服务人员在对采购人业务有关的软件和硬件设备进行技术服务时均需有采购人单位人员在场。未经采购人单位人员确认，服务人员不得对采购人单位业务系统做任何操作。

6、维修与保养的设备清单

成交供应商提供所有软件的升级、硬件更换服务与检修服务；具体设备材料清单如下：

序号	项目	单位	数量	备注
1	“天网”三期前端设备维护	台/套	1080	
2	“天网”三期平台系统运维	项	3	
3	“天网”三期平台硬件运维	项	4	

4	网络传输	条	555	
---	------	---	-----	--

服务期：服务期限二年，本项目为 1+1 模式，本次采购预算为一年，一年到期后续签一年。

二、政府采购评审劳务报酬支付表

山东省政府采购评审劳务报酬支付表

填表时间：2025年3月6日

项目编号	SDGP37048100020240 2000194	项目名称	滕州市“天网”三期电子监控服务维护项目			分包数量	1个		
采购人	滕州市公安局		采购代理机构		山东尚立工程项目管理有限公司				
预算金额	252万元	中标成交金额	251.36万元		评审地点	滕州市公共资源交易中心第一评标室			
评审时间	2025年3月6日14时00分至2025年3月6日15时17分								
评审专家姓名及身份证号	开户银行及账号	评审劳务报酬(元)	误工补偿(元)	住宿费(元)	城市间交通费(元)	扣减(元)	支付金额(元)	评审专家确认签字	备注
徐海东	[REDACTED]	400					400	徐海东	
邵东升	[REDACTED]	400					400	邵东升	
赵亚平	[REDACTED]	400					400	赵亚平	
杨世乙	[REDACTED]	400					400	杨世乙	
合计		1600					1600		
采购人代表： 陈勇珍		采购代理机构项目负责人： 高建瑞			采购代理机构（加盖公章）： 				