

目 录

1.	产品概要	1
	1.1. 电子保函定义	1
	1.2. 政策背景	1
	1.3. 收费标准	1
	1.4. 注意事项	1
	1.5. 产品特点	3
	1.6. 出函机构介绍	3
2.	电子保函操作指引	3
	2.1. 进入交易中心	4
	2.2. 办理电子保函	4
	2.3. 我的订单	12
	2.4. 重新认证	13
	2.5. 保函查验	14
	2.6. 客户热线/留言	15
3.	理赔流程	16
4.	退保流程	17





1. 产品概要

1.1. 电子保函定义

电子保函是保证人以使用 CA 证书进行电子签名的数据电文 为介质通过计算机网络向受益人开立的具有法律效力的担保凭证。 电子保函一般由被保证人通过计算机网络向保证人发出申请,保 证人以替被保证人提供保证为目的,使用 CA 证书对数据电文进行 电子签名,并通过计算机网络为媒介,向受益人开立具有法律效 力的保证担保电子信用凭证。

1.2. 政策背景

2020年2月8日,国家发改委办公厅印发《关于积极应对疫 情创新做好招投标工作保障经济平稳运行的通知》,发出通知, 切实保障疫情防控相关采购项目顺利进行,加快推进招投标全流 程电子化。改进投标担保方式。在全面推行投标保证金线上缴退 的同时,大力推广使用保函特别是电子保函替代现金保证金,实 现在线提交、在线查核。

电子投标保函具有办理简单便捷、方便查验真伪、全流程电 子留痕的特点,技术优势明显。7*24小时线上办理管理,不受时 间、地点的限制,能够降低企业的管理成本;线上CA锁方式验证 身份可实现全流程留痕,方便查验真伪,有效加强交易监管。

1.3. 收费标准

中国建设银行的费率为3‰,最低收费500元

1.4. 注意事项



- 1) 办理保函注意事项:
- a. 融锋平台仅提供技术支持和引流服务,所有产品的销售、理赔等 服务由对应出函机构负责;投标人选择出函机构后录入信息将传 输给对应的金融机构,作为开立保函时的信息,成功申请并经对 应出函机构审核后,出函机构将会反馈给投标人正式、有效的电 子保函;
- b. 请确认所选保函类型为招标文件中支持的保函类型再进行购买, 因企业自身原因造成保函失效的,平台概不负责。
- c. 若招标文件要求用基本户支付,请您通过线下付款,选择基本户 支付"保费",如果不是用基本户支付,由此造成的后果自行承 担,平台概不负责。
- d. 如您的企业信息发生变更,请重新认证;目前平台只支持分离式 投标保函,请选择符合招标公告及招标文件要求的申请开具保函;
 若因投标人原因造成的损失,由投标人自行承担;
- e. 目前暂不支持银行保函转开服务;
- f. 预计银保出函时间:以实际银行出函时间为准,您可前往"我的 订单"查看出函进度,请提早申请务必确保出函时间早于投标截 止时间至少一个工作日,否则由于出函晚于投标截止时间造成废 标由申请人自行承担后果;
- g. 请尽量预留足够充裕时间提前申请电子保函,以免造成系统等不可抗力因素,影响投标;



h. 保函一旦成功出函即已生效,将不作退费处理。如因项目发生流标、终止,可联系客服: 400-8006836处理。

2) 办理流程:

填写项目信息-->上传招标文件-->费用支付-->担保机构审批-->银 行审批-->出具保函。(具体操作步骤详见申请界面右下角的操作手 册)

1.5. 产品特点

全流程电子化、操作便捷,免开户,免保证金

1.6. 出函机构介绍

出函机构全称:中国建设银行股份有限公司深圳市分行

建设银行是我国"四大银行"之一,建设银行在全球共有三十万 人,在国内有一万多家分支机构,其分支机构遍布国内各省市。而且 建行作为我国专业为建设类服务的金融机构,是较早开展工程类银行 保函领域的银行。

目前,建设银行保函开具最多的城市是深圳,建行深圳分行、香 蜜湖支行、景田支行等网点开具的银行保函数量最多,应用最广。同 时,建设银行开具的银行保函全国通用,在很多招标文件中也规定要 求是"四大行"开具的保函,而其他三大行开通保函业务的网点非常 少,所以在工程保函领域,建设银行的投标保函是市场份额最多的。

2. 电子保函操作指引



2.1. 进入交易中心

点击交易中心链接: <u>枣庄市公共资源交易网(zaozhuang.gov.cn</u>), 选择

"电子保函"-->点击"中国建设银行"-->前往办理保函

◆・ 系统入口 ・◆										
	0		Ä							
电子交易平台	交易服务	交易管理	网上商城	土地矿业	开标日程安排					
不见面开标大厅	屋一	电子档案	电子保函	22 - 22 - 22 - 22 - 22 - 22 - 22 - 22	秋 酸资服务平台					
(前) 首页		保護	函服务	11:	19:29 星明二 2021.11.16					
2011 (k)	1999 (* 1993人)(()()()()()()()()()()()()()()()()()()	Constant Constant	日 2011 102 102 (中) 日本112 102 102 102 102 102 102 102 102 102							
		自主选	择,风险自担							

2.2. 办理电子保函

2.2.1. 企业认证--首次办理

首次办理需先进行企业认证---->点击"确定"



深圳市融锋科技有限公司

£	戸 ^{実函力理}			(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	J	臣 ^{办理成功}
0	温馨提示:项目信息务项目信息	5必填写准确;若因申诉	青人原因造成的	的损失,由申请人自	行承担	1
	អ រាំ ព្	提示 ① ^{为了确保您} 完成企业认 又面本:	企业账户的信 证	思安全,首次申请 取	× 青保函时需先 消 施 定	
	チ担保権	刊标时间: - 线止日期:				
	担保金	额(万元):				
	担保服	务费: 🛛 ¥0元				
	附件资料 (温	馨提示:请上传PDF格	武文件)			
A	认证信息					
welcome	1.填写企业信息					
用户中心	*企业名称			* 统一社会信用代码		
我的信息	*法定代表人姓名			法定代表人身份证号		
认证信息	法定代表人实名手机号		发送验证码	短信验证码		
业务中心 我的订单	2.请提交认证材料(射件资料(除营业执照)需盖完公	章后,扫描成电子件	再上传;数字证书申请书埠	有写规则:只需填写表格相关内容	无需前往现场办理!)
	*营业执照扫描件:	选取文件				
	*数字证书申请书:	选取文件 下载模板	效果预览			
	企业资质证书:	选取文件				
	法定代表人证明书:	选取文件 下载模板				
	法定授权委托人身份证:	选取文件				
	法定授权委托书证明书:	选取文件 下數模板				
		收起其他资料 ^				
		开始认证				

填写企业信息,上传认证材料(带*的为必填内容)--->点击"开始认证"--->"完成认证"

说明:数字证书申请书,红框的内容是必填,然后盖公章,在上传即 可,无需线下办理



深圳市融锋科技有限公司

			E书申请信息		5	
申请日期		山 证书数量		1 证书期限		1年
元共抽米	■机构普通证书	口机构高级证书	口普通服务器证书	5 口设备证书	68	
但 171年天	口安全邮件证书	口代码签名证书	DVPN证书 口其	它证书,请注明 <mark>:</mark>		
	□SHA256withRSA	. (国际RSA非对称力	加密算法,SHA256系	≷凑算法)		
签名算法	SHA1withRSA	(国际RSA丰家	对称加密算法, SH	11杂凑算法)		
	□SM3withSM2	(国密SM2非对称力	加密算法,SM3杂凑	算法)		
	RSA证书默认密钥-	长度为2048位,SM:	2证书默认密钥长度	为256位,其他需求	ጰ请标明 ∶	
业务类型	■新申请 □更	新 口吊销	证书用于何种项目	1/系统	电子签章	
正书DN	8			0	(仅更新或吊	销时填写)
		F	申请机构信息			
机物力物						
机构名称						
英文/拼音简 称						
机构证件类型	■企业营业执照	口组织机构代码订	正 口其它,请注明	三证合一		
机构证件号码						
域名或IP地址	(仅申请服务器证	书时填写)				
10		机	构经办人信息		1	
经办人姓名	电话			邮箱		
经办人证件类 型	■身份证 □护照			17	11	
经办人证件号 码						
审批人姓名	电话			电子邮件		
联系地址	22		721	邮政编码		
		Ę	申请机构声明			
本机构承诺以. / http://	上信息资料真实、有 Nofed.com.cm。发	∮效。本机构已认真 布的《数字证书服─	真阅读并同意遵守中 务协议》、《电子ì	金金融认证中心有 \证业务规则(CPS	限公司(CFCA)))》中规定的) 网站 约相关义务
申请机构盖				_ #P		
				日間	-	

2.2.2. 办理保函

1. 办理保函

填写项目信息,点击"下一步"



保函办理信	息确认 费用支付 办理成功
	国《产品介绍》 国《注意事项》 国《(
① 本平台仅提供技术支持和引流服务,所 应的金融机构,作为开立保密时的信息,后 温馨提示:1.请确认所选保函类型为招标;	有产品的销售、理赔等服务由对应出函机构负责; 贵公司选择出函机构后录入信息将传输给X 就为申请并经对应出函机构审核后,出函机构将会反馈给贵公司正式、有效的电子保函; 2件中支持的保函类型再进行购买,因企业自身原因造成保函失效的,平台概不负责。
* 指定出函机构:	© 中国建设银行 Crew Constructor Bark
*企业名称:	请选择企业名称
* 项目编号:	
* 项目名称:	
*受益人:	请填写甲方的名称
* 开标时间:	③ 选择日期
*担保截止日期:	自担保截止日期: 请参照招标文件填写
*担保金额(万元):	
客户经理代码:	
电子保函服务费:	¥ 500.00元
	≧ 费率为3‰,最低收费为500元

2. 信息确认

步骤1:确认项目信息是否准确

步骤 2: 上传【招标文件】

步骤 3: 勾选"我已知悉并遵守《出具分离式保函承诺书》《开立保 函委托合同》所有要约条款"

步骤4:点击【下一步】

如图所示:



⑦ 温馨提示:项目信息务必填写准	确;若因申请人原因造成的损失,由申请人自行承担
项目信息	
出函机构:	建设银行
企业名称:	<i>F</i> = = = = = = = = = = = = = = = = = = =
项目编号:	SWZC2021-0041
项目名称:	2
受益人:	1 ● 校
开标时间:	2021-08-31
担保截止日期:	3
担保金額(万元):	0.5
	130元
附件资料 (温馨提示: i	青上传PDF格式文件)
*招标文件	选取文件
出具分离式保函承诺书	在线预览
开立保涵委托合同	在线预览
1 我已知悉并遵守	《出具分离式保函承诺书》《开立保函委托合同》所有要约条款

3. 费用支付

步骤1:查看并确认项目信息

步骤 2:选择支付方式



			·· =
保函办理信	息确认	费用支付	办理成功
项目信息			
出函机构:	建设银行		
企业名称:			
项目编号:			
项目名称:			
受益人:	A REAL PROPERTY AND		
开标时间:	2021-12-09 00:00:00		
担保截止日期:	2022-01-31		
担保金额(万元):	20		
电子保函服务费: 🛛	¥0.01元		
招标文件:	查看		
费用支付 (10保函—旦成功	出函即已生效,将不作退费处理	2。如因项目发生流标、终止,可联系	兵客服处理。)
请您通过基本户支付"保 后果自行承担,平台概不	费",如果不是用基本户支付 负责。	國者登记的基本户账号有误,由」	化造成的
支付方式: 🔿 线」	支付 目线下支付		
2000 聚合支	付 支付宝	😪 微信支付	

注: 此处分为两种情况

①选择线上支付【聚合支付、微信和支付宝三种方式】

②选择线下支付

情况一

支付方式选择线上支付

①点击【聚合支付】、【支付宝】或者【微信支付】

②直接扫二维码付款或登录账户付款





情况二

支付方式选择线下打款

①输入付款方开户行

②输入付款方银行户名

③输入付款方银行账号

④点击【确认】

温馨提示:转账时请备注"订单编号"/"电子保函服务费"(如果代打款,备注"代**公司付电子 保函服务费")



出函机构:建设银	衍		
企业名称:			
项目编号:			
项目名称:			
受益人:			
开标时间: 2021-	08-11 00:00:00		
担保截止日期: 2021-	08-31		
担保金额(万元): 2			
担保服务费: 🕑 ¥			
招标文件: 查考			
夢用支付 (1) 保密一日成功出密即	尸 牛效,將不作浪费处理。如因项目发	(牛流标、终止、可联系客服处理。)	
支付方式: 〇 线	上支付		
收款方:			
开户行: 广发银行	股份有限公司深圳高新支行		
户名: 深圳市融	锋科技有限公司		
对公账号: 9550 88	02 1680 4100 143		
付款方:			
* 开户行:			
* 户名:			
* ***			
温馨提示:	转账时请备注"订单编号"/"电子保函题	服务费"	
(如果代打	次,督注"代**公司村电子保函服务费")		
	确认		
4.办理完成			
如图所示:			
			E
保函办理	信息确认	费用支付	办理成功
	● 共賣你 (早承由造成功」	
	订单编号:	021080	
	在线查看 保國	函进度 保函预览	
	温馨提示:发票可以订单详	書中申请, 需在保函开立后开具	L



2.3. 我的订单

1、列表页

我的订单	(待支付	未出函	已出函	退款	已取消	订单编号/项目编号/项目名称	保國类型 🗸	自由時时间起至申請时间止	宣询 力理保め
0	诸留意交易中	心项目变更的	通知,确保您站	的保固有效					知道了
i.	丁单编号: 77002	1080450	申请时间	I: 2021-08-(04 08:40:44	保函类型:银行保函			担保公司审批
项 受 托 于	5目编号: 5益人: 「血 11保机构: 建设 11标时间: 202	21.)银行 担保 1-08-11 00:	月份(或担保調 00:00	线止日期): 20	021-08-31 担	保金额: 2万元		担保服务费 ¥(付款成功	直 若 详

①点击【查看详情】可链入详情页查看订单详情;

②未付款可在线【取消订单】,付款成功可【申请发票】,付款成功 且未发送银行审批可【申请退款】;

③出函后,操作中会出现【保函预览】功能,点击下载即可。



2、详情页

①查看保函信息、项目信息、支付信息、发票信息及已经签章的附件 资料等;

②点击【返回订单列表】即可返回订单列表页。



订单编号: 0804	50				《 返回订单列表
 ●温馨提示 预计银保出图时间: 申请人自行承担后果; 	以实际银行出图时间为准,您可前往 "	我的订单" 查看出函进度。	清提早申请务必确保出图时间早于	F投标截止时间至少一个工作日,否则由于出圈®	*于投标截止时间造成废标由
保函信息		投标企业们	言息		
保函类型 保函编号 银行保函	指保机构 建设银行	企业名称		统一社会信用代码	
项目信息					订单状态:已出函
项目编号: 受益人: 开标时间: 项目名称: 担保全额(万元): 担保月份(或担保载止日期 推荐客户经理代码:	2021-08-11 00:00:00): 2021-08-31 6				
支付信息					
支付状态: 付款成: 担保费: 0.01元	Ż	支付方式: 支付 支付金额: 0.01	宝 元		

2.4. 重新认证

若企业信息发生变更(例如:企业名称变更)

需要重新认证

步骤1:进入用户中心--认证信息

步骤2:点击【重新认证】

步骤 3:编辑修改变更信息,(若企业变更重新上传营业执照、数字 证书)

步骤4:点击【提交认证】



	认证信息 (已认证)							
welcome	1.填写企业信息							
用户中心	* 企业名称		*神治丁健;	有限公司		* 统一社会信用代码		
我的信息	*法定代表人姓名	here -				法定代表人身份证号	1	
认证信息	法定代表人实名手机号							
业务中心								
办理保函	2.请提交认证材料(温馨 提示: 附件	資料需盖完	公章后, 扫描。	成电子件再」	_传)		
我的订单	*营业执照扫描件:	选取文件	查看					
	*数字证书申请书:	选取文件	查看	下载模板	效果预赏	Ę		
	企业资质证书:	选取文件	查看					
	法定代表人身份证:	选取文件	查看					
	法定代表人证明书:	选取文件	查看	下载模板				
	法定授权委托人身份证:	选取文件	查看					
	法定授权委托书证明书:	选取文件	查看	下载模板				
		收起其他资料	^					

2.5. 保函查验

点击保函查验:选择建设银行,输入相关信息,点击查询即可进行保 函验证

		我的订单	保透重验 个 家	暗受理 我的信息			
A Row	译科技 "一站式,身 Greng Tech	集成化"互联网电	^{建设银行} 多子保函平台				
	;	æ.		Ê			
个人客户。私人银行。公司机构。小	微企业 胃差融高务	🚔 客户服务 建行集团 国	内分行 減調英才 建行云				
〇中国建设银行 China Construction Bank	市 ~ 保函业务查询						
个人网上银行 🗸 🔒 亞家	合 公司机构首页 > 保密业务查询						
保函业务查询							
*保函编号	请输入保险编号						
*金额	请输入金额						
*被保证人	请输入被保证人名称						
*受益人	请输入受益人名称						
*查询码	清输入查询码						
* 附加码	请输入图形附加码	<u> 雪不清,换一张(不区</u> 分大	:小写)				
	主 沟 王宝				.4页	〔共 17 〕	页



2.6. 客户热线/留言







3. 理赔流程

赔付方式1: 受益人可拨打保函上的电话与金融机构沟通, 金融机构及时响应,并按照保函格式要求进行处理

赔付方式 2: 凡通过融锋科技电子保函平台开具的保函,受益人只需要登陆融锋科技官网,在索赔受理模块,填写保函信息: 保函原件、保函编号、联系人、联系方式、 索赔原因,点击【提交】,该条索赔记录自动流转至对应担保公司的业务系统中启动 立即响应状态,将有专人处理相关记录。

*保函原件	选取文件
*保函编号	
*联系人	
*联系方式	
* 索赔原因	请输入内容





4. 退保流程

客户在"我的订单"点击"申请退保"--->填写退保信息、退保原 因-->点击"提交"-->金融机构联系客户线下退保---退保完成

前留意交易中心项目变更的通知,确保您的保函有效				知道了
订单编号: ET20210000000016500 申请时间: 2021-01-07 08	:58:35 保函类型: 保险保单			日出國
20210107test 被保人: 22220 担保机构:太平财产 担保金额: 0.01万元 起保日期: 20.	21-01-21 终保日期: 2021	担保 股 労费 -01-28 ¥0.18 付款成功	空石环府 保筆預透透 订单评价 甲磺混保	
* 4	今日本八十岁	资源交易电子保函平台		
) (1	赤川叩公共到			
9	ホケ川 TP ム 大 5 退保申请		×	
的 订单 待支付 未出路 已出路 退款	退保申请		× 目 申请时间起	· 至 申请时间止
901年 前11年 荷支付 未出路 日出路 追款	退保申请	EP20210000000000962	×	a e egenerate
221 的订单 符支付 未出路 已出路 退款 ① 清留意交易中心项目支重的通知、确保您的保持有效	大小11112233355 退保申请 保单编号 企业名称	EP20210000000000962 北京中休普建建设工程有限公司	×	8 X + Hericitation (1997) Eta
 約订单 待支付 未出商 已出函 退数 ① 请留意交易中心项目支重的通知,确保您的保持有效 订单编号: ET20210000000016500 申请时间: 20 	大小山口之 六 5 退保申请 保单编号 企业名称 开户银行	EP2021000000000962 北京中休蓓建建设工程有限公司 请输入企业基本开户行,样例:中国建设银行应支行		2 I High Mile 71 B
的订单 待支付 未出路 日出級 退款 の订单 待支付 未出路 日出級 退款 ① 请留意交易中心项目支更的通知、确保您的保备有效 订单编号: ET20210000000016500 申请时间: 20 20210107test	水川日ンステナラ 退保申请 保単編号 企业名称 开户眼行 开户眼行账号	EP20210000000000962 北京中休普建建设工程有限公司 清输入企业基本开户行,样例:中国建设银行xx支行 清输入企业基本开户行账号	× 自 申請時间は 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日	· 至 申請时间止