建设工程投标电子保函
服务操作手册

国任财产保险股份有限公司

2021年5月版

联系方式：0632-3360011（万经理）

一、电子保函平台登入

投标单位搜索 ggzy.zaozhuang.gov.cn，或者输入“枣庄公共资源交易中心”网站进入官网首页， 有3种登录方式；

方式1：建设工程投标电子保函服务专区。

方式2：投标了平台直接登录：https://toubiaole.com/jsp/login

方式3：电子交易平台—投标单位登录

链接至电子保函服务平台：

二、新用户注册及实名认证

步骤一：新用户注册

1、新用户进入注册页面，点击注册

2、按页面提示填写手机号、验证码、密码等信息。点击马上注册，完成账户的注册操作。

3、**首次登录的用户需完成实名认证，即可发起后续操作。**

步骤二：实名认证

已注册的用户，直接登录。登录方式有两种：1.密码登录；2.验证码登录

点击实名认证入口，进入认证页面。

1、经办人认证

选择企业经办人认证，进入企业经办人认证页面。

根据页面提示上传企业经办人身份证正反面照片，系统将自动识别证件有效性及个人信息。填写经办人信息，点击下一步进入人脸识别。

通过任意一种人脸识别方式认证成功，点击完成认证，完成经办人认证操作。

2、企业认证

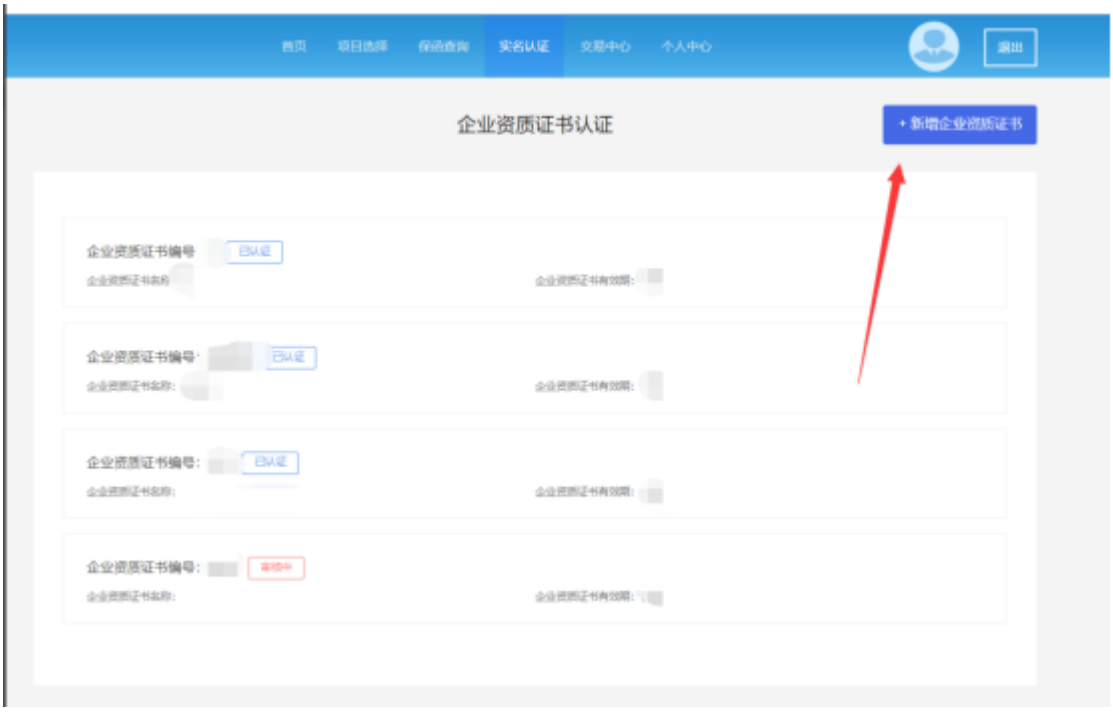
选择企业认证，进入企业认证页面，根据页面提示填写企业相关信息，并提交企业资料进行审核。

若审核人员核对企业信息有误，会填写错误原因，退回给用户重新进行认证操作。若审核人员核对企业信息无误，则企业认证完成，即可以发起平台服务。

3、企业资质证书认证

选择企业资质证书认证，进入企业资质认证页，根据页面提示填写企业资质相关信息，并提交审核。

企业如有多个证书，可点击【新增企业资质证书】。



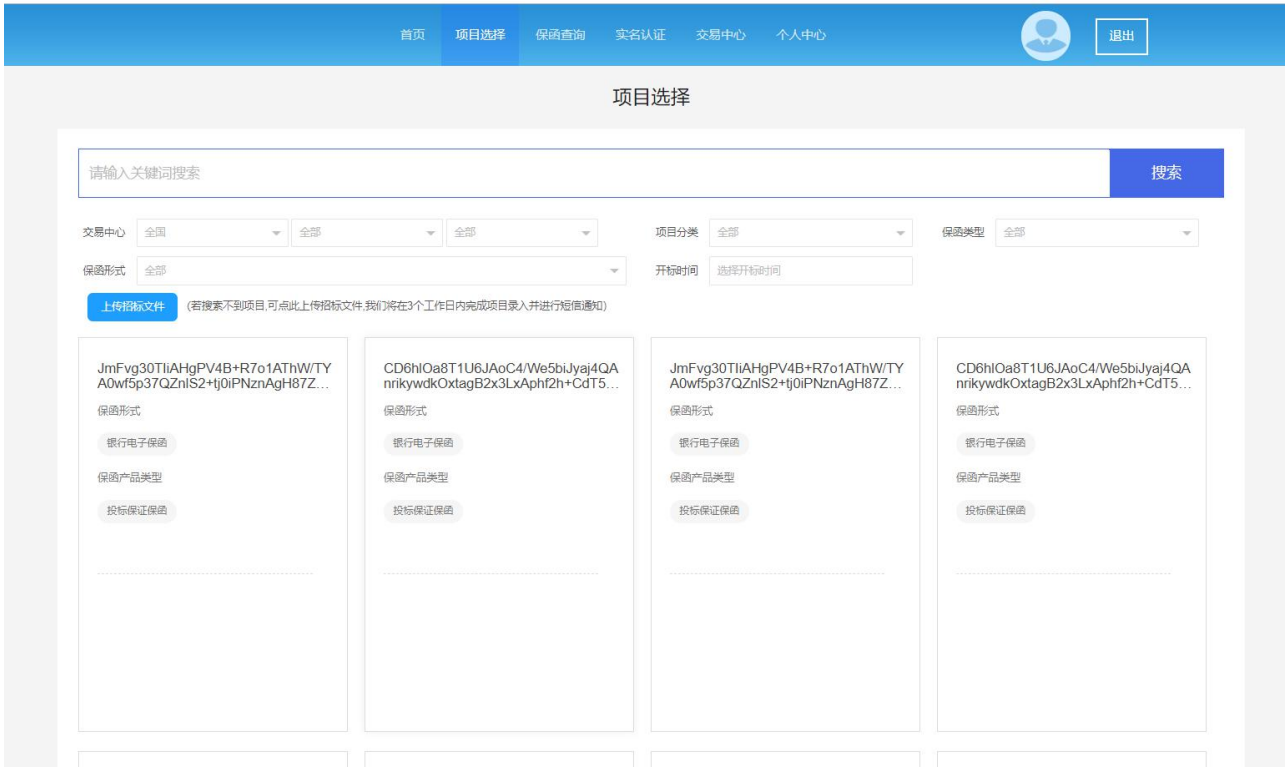
若审核人员核对企业资质信息有误，会填写错误原因，退回给用户重新进行认证操作。若审核人员核对企业资质信息无误，则企业资质认证完成。

三、确认电子投保签约

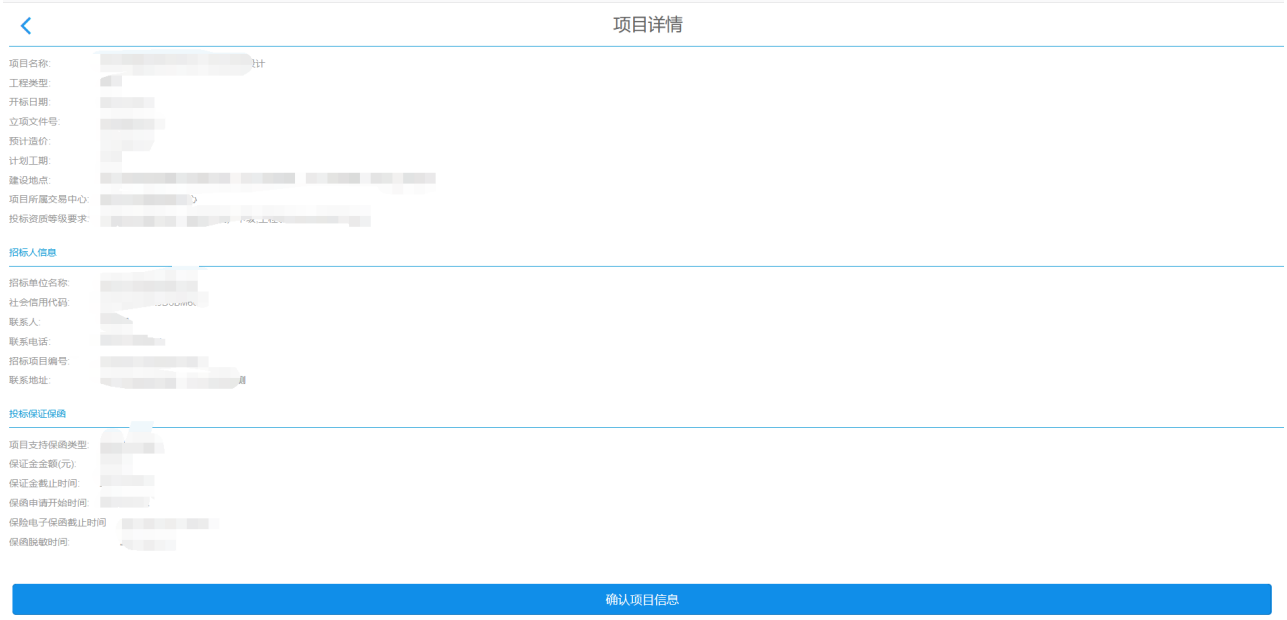
1、电子投保单签约

第一步，登入电子保函系统后，系统首页选择【项目申请】。

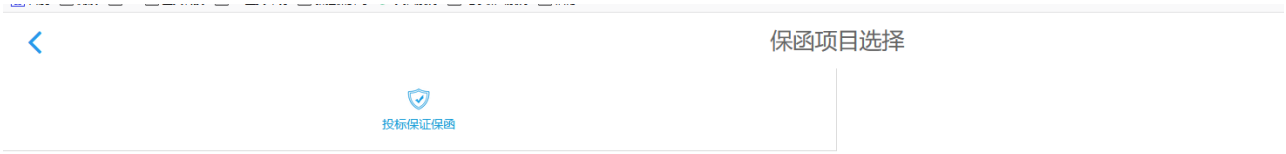
第二步：查询要投保的项目。



第三步：确认要投保的项目详情信息是否正确，完整，投保过程中信息不完整的可以补充完整；确认无误后，点击确认项目信息。



第四步：选择投标保证保函

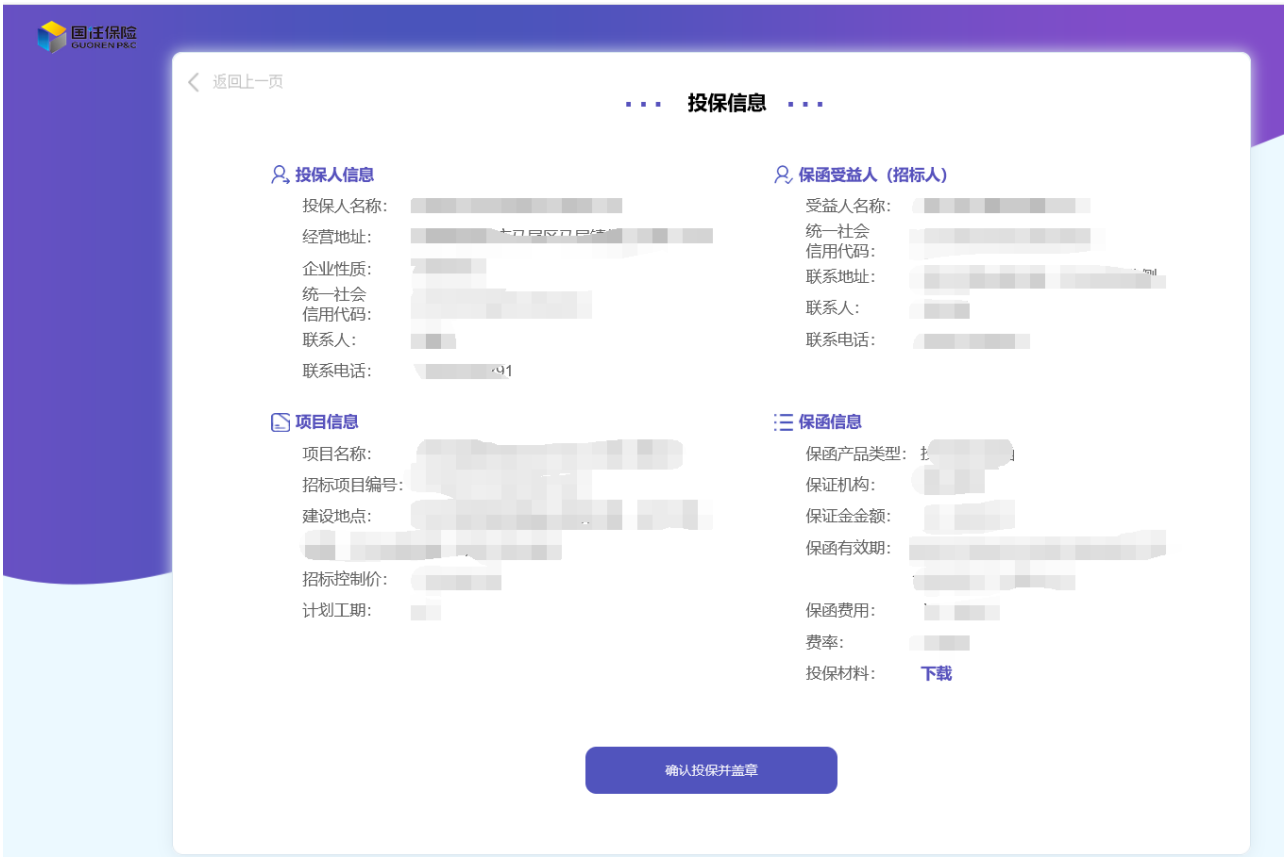


第五步：投保项目选择：国任保险电子保函

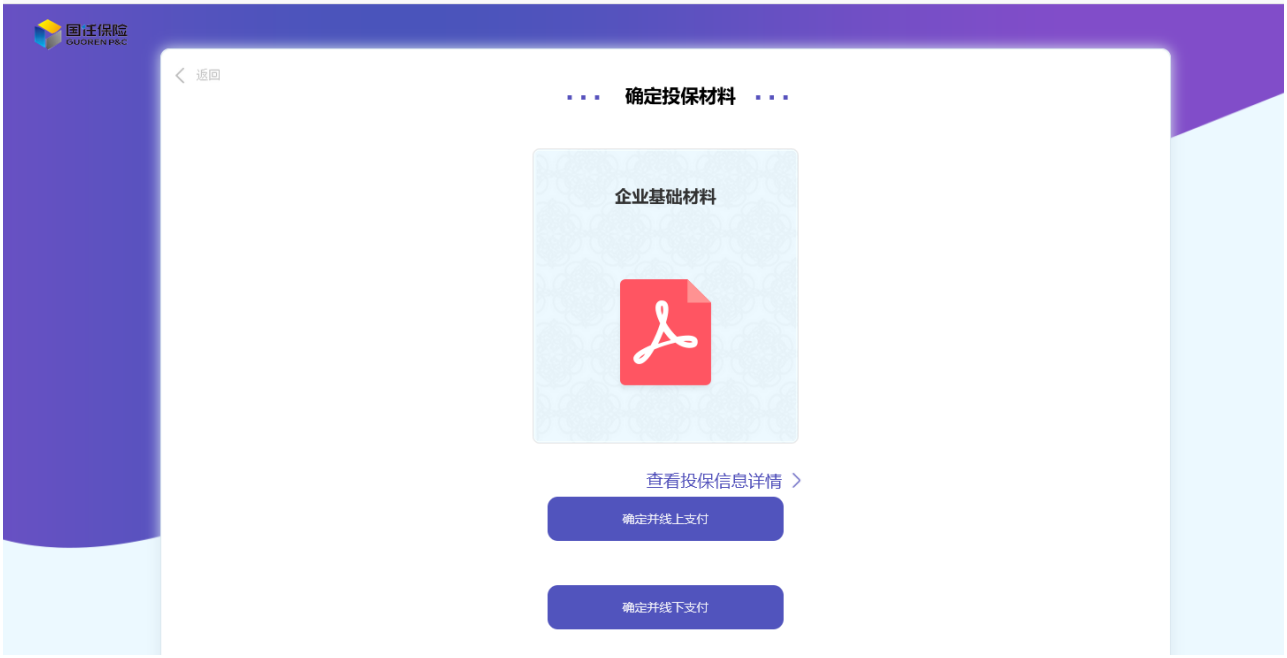
第六步：项目信息确认

四、出函机构电子投保签约

第一步：确认投保信息无误，盖章。



第二步：用户自行选择线上支付，或线下支付。以线下支付为例，选择确定并线下支付， 跳转至线下支付页。



第三步：核对信息，付完款，上传打款凭证，并提交凭证。

第四步，支付成功后，电子保单可出具并下载。

保函样本如下：

国任保险
GUOREN P&C

投标保证保险保险单

保单号：[illegible]

[illegible]

投保人	姓名	[illegible]	统一社会信用代码	[illegible]
	地址	[illegible]	联系电话	[illegible]
被保险人	名称	[illegible]	统一社会信用代码	[illegible]
	地址	[illegible]	联系电话	[illegible]
投标项目	招标文件编号	0802001		
	项目名称及标段	[illegible]	项目类型	
	项目地址	[illegible]		
保险金额	人民币 [illegible]			
保险费	人民币 [illegible]			
保险金额（元）		CNY [illegible]	费率（%）	[illegible]
保险期间（月）	[illegible]			
司法管辖	中华人民共和国管辖（海南台除外）			
争议解决方式	因履行本合同或与本合同有关的争议，双方应协商解决；编双方协商未地统一致的，采取下列方式解决： □向仲裁委员会申请仲裁；　■向保险人所在地人民法院提起诉讼			
特别约定	其他			

特别提示：

1.本保险合同的成立以保险人按保管理设书面保险单为标志。

2.本保险合同一律采用书面形式，任何口头或其他形式的非书面的意，对本保险合同的当事人均没有法律的效力。

3.除另有书面的意外，投保人未在本保险合同的意的付费日期前一次性足额缴纳全部保险费或约定的首期保险费的，本保险合同不复效。

注：被保险人在收到本保险单后请立即核对，本保险单内容如与投保事实不符或存在疏漏，请立即通知本公司并办理书面变更或补充。

第五步，理赔流程

（一）出险报案：

立即拨打我公司 24 小时服务热线 956030，提供保单号、联系方式等信息。

（二）确定损失：我公司核赔经理根据保单约定核定损失金额。

（三）提交索赔资料1、索赔申请书；

2、电子投标保函或保单；

3、招标文件；

4、投保人递交的投标文件

5、投保人的违约证明；

6、仲裁机构出具的裁决书或司法机关出具的裁定书、判决书等（适用于仲裁或诉讼确定损失的方式）；

7、投保人、被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料。

（四）领取赔款

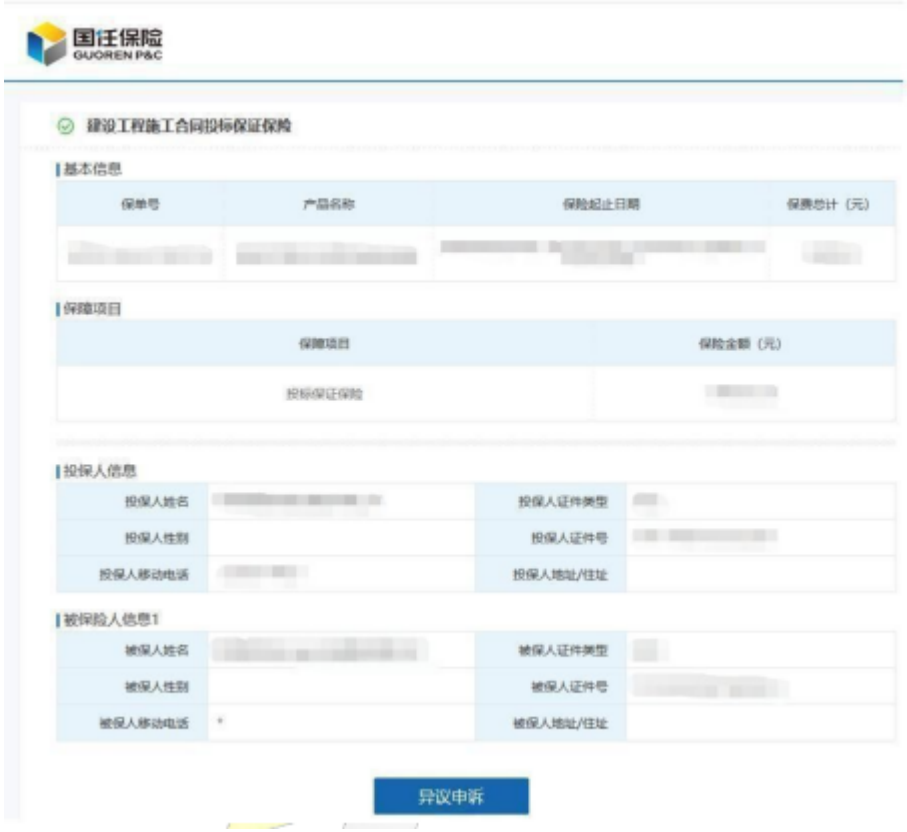
8、我公司将在 7 个工作日内完成赔案处理，并及时支付赔款。

保函验证真伪查询流程

1、进入官网 http://www.guorenpcic.com/首页的“承保理赔查询”模块。

2、选择其他查询

3、通过输入保单号及招标人证件号码进行保函信息核验。



开具发票请联系当地国任保险万莉

0632-3360011

13173061871