# 山东CA密码重置操作手册

**步骤1：打开下面网址：**

<https://ums.sdca.com.cn/user/login>

**步骤2：用户端登录页面点击【在线解锁】，进入在线解锁页面。**



图 1用户端登录页

**步骤2：用户插入UKey，识别需解锁的证书。**

**（1）企业证书提交申请解锁：**



图 2企业证书提交申请

**（2）个人证书提交申请解锁**



图 3个人证书提交申请

**步骤3：通过短信验证，接收验证码，输入进行解锁；**

**（1）企业证书可选择管理员短信验证或法人短信验证；**



图 4企业证书短信验证

**（2）个人证书默认为本人短信验证；**



图 5个人证书短信验证

**备注说明**

1. 管理员短信验证：系统留存的经办人手机号;
2. 法人短信验证：系统留存的法人手机号；法人手机号可更改，更改后手机号需经过个人信息三要素验证，验证通过后可正常进行短信验证码验证；同时系统保存法人手机号；
3. 个人证书本人短信验证：系统留存的本人手机号；本人手机号可更改，更改后手机号需经过个人信息三要素验证，验证通过后可正常进行短信验证码验证；同时系统保存本人手机号；
4. 若之前办理使用的手机号发生变更，无法接受验证码，则只能致电山东CA客服电话400-607-8966，或携带CA、营业执照复印件加盖公章、经办人身份证复印件加盖公章前往柜台进行解锁。

**步骤4：设置新密码，设置完成后完成证书解锁；**



图 6设置新密码



图 7解锁成功